

Gegevens partner

w Man Vrouw

per ja

tot € 49.464)



per maand

per maand

% *

Jaarinkomen (bruto):

*

pe

Belastingvoordeel:

42% € 28.850 tot € 49.464)

Gedragscode Verwerking

Persoonsgegevens

Financiële Instellingen

Overige gegevens

Uw persoonlijke gegevens

Geslacht: Man Vrouw

Leeftijd:

nkomen (bruto):

*

Geslacht: Man Vrouw

per jaar

lastingvoordeel:

42% € 28.850 tot € 49.464)

Overige gegevens

ng aan leningen (p/m):

per maand

Betaling (p/m):

(Toets)rente:

6,00

per maand

% *

VERBOND VAN VERZEKERAARS



NVB NEDERLANDSE
VERENIGING
VAN BANKEN

Uw persoonsgegevens in goede handen

Bij een verzekering of lening hebben wij als financiële instelling (bank of verzekeraar) persoonsgegevens van u nodig zoals naam, adres, woonplaats. Ook zijn veelal gegevens vereist betreffende geboortedatum, bankrekeningnummer of iemand die begunstigde is.

Met deze persoonlijke informatie wordt door ons zorgvuldig omgesprongen. In de Wet bescherming persoonsgegevens en in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen worden hiervoor regels gegeven. De Wet bescherming persoonsgegevens geeft de algemene regels voor de omgang met persoonsgegevens, die wij in de Gedragscode nader hebben uitgewerkt. In deze folder staan de belangrijkste elementen uit deze Gedragscode.

Het gebruik van uw persoonsgegevens

In de wet wordt de term ‘verwerking’ gebruikt. Dat is een zeer breed begrip waaronder alles wordt verstaan wat met gegevens kan worden gedaan: van verzamelen tot en met het vernietigen van gegevens. Wij moeten er niet alleen voor zorgdragen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig worden verwerkt, maar ook dat dit gebeurt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen of voor daarmee verenigbare doeleinden. Deze moeten door ons aan u zijn kenbaar gemaakt.

Doeleinden van gegevensverwerking

Voor wat voor soort doeleinden mogen wij persoonsgegevens van u verwerken? Enkele voorbeelden:

- voor het beoordelen en accepteren van u als (toekomstige) klant;
- voor het uitvoeren en afwikkelen van overeenkomsten;
- voor marketingactiviteiten om daarmee de relatie met u en andere klanten te behouden of te versterken. Wij moeten dan wel steeds een zorgvuldigheidsafweging maken. U kunt in dit

geval aangeven dat u niet meer voor dit soort doeleinden benaderd wilt worden;

- voor fraudebestrijding. Wanneer wij fraude vermoeden, zal voor informatie-uitwisseling contact worden gelegd met een speciaal daarvoor ingericht meldpunt;
- om aan bepaalde wetten te voldoen (bijvoorbeeld de Wet melding ongebruikelijke transacties, de Wet toezicht kredietwezen e.d.);
- voor statistische en wetenschappelijke analyses.

Correct omgaan met bijzondere gegevens

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens betreffende de gezondheid bij de aanvraag van sommige financiële diensten, zoals een levensverzekering. Als wij daarnaast gegevens van een arts nodig hebben, dan zal altijd eerst uw toestemming worden gevraagd. Wij moeten dan aan u aangeven waarom wij deze informatie nodig hebben en welke gegevens het betreft.

Een ander voorbeeld betreft strafrechtelijke gegevens. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijke verleden van een klant. Wij zullen alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag voor een financiële dienst.

Juistheid van de gegevens

Het is zowel voor u als voor ons belangrijk dat de gegevens die zijn verzameld, juist zijn. Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben, ook kloppen, dan kunt u daar navraag naar doen. Wij moeten u dan binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens leveren. Blijken er onjuistheden, dan kunt u bij ons een verzoek indienen tot verbetering van deze gegevens. In dit geval moeten wij u binnen 4 weken schriftelijk laten weten of aan uw verzoek kan worden voldaan, en zo niet, wat de reden daarvoor is. Wat betreft de medische gegevens mag u - op verzoek - het medisch dossier inzien als wij dat hebben aangelegd.

Bezwaar

U kunt altijd, op de door uw financiële instelling aangegeven manier, laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij u hiervoor niet meer benaderen. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als voor u bijzondere persoonlijke omstandigheden gelden. In een dergelijk geval zullen wij deze bijzondere omstandigheden nader in overweging nemen.

Geschillen

Bent u het niet eens met onze handelwijze, dan kunt u bij ons een klacht indienen. Als u ontevreden bent over de afhandeling daarvan, dan is altijd nog beroep mogelijk. Voor banken kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Bankzaken, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoon 070-3105310.

Voor verzekeraars kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999. U kunt zich ook wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag of tot de rechter.

De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen geldt voor alle banken die lid zijn van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), alsook voor bij de Rabobank Nederland aangesloten banken en voor verzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars.

De integrale tekst van deze code en de toelichting zijn te vinden op de website van de NVB: www.nvb.nl en op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

© 2003

Dit is een gemeenschappelijke uitgave van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het Verbond van Verzekeraars. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

