

Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Speciaal voor medewerkers van de Gemeente Den Haag

Vragen en antwoorden

Wat is een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?

Deze arbeidsongeschiktheidsverzekering vult het inkomen van arbeidsongeschikte werknemers aan tot minimaal 70%. Uw werkgever vindt deze verzekering voor alle medewerkers belangrijk. Daarom hebben zij een collectief contract geregeld met Loyalis. Hierdoor is de premie extra gunstig.

De AOV is voor iedereen betaalbaar én toegankelijk

Deze verzekering is niet alleen betaalbaar, maar nu ook voor iedereen toegankelijk. In de actieperiode (van 1-4-2017 tot 1-10-2017) stellen wij u namelijk geen medische vragen. U vindt alle informatie over de verzekering en de actievoorwaarden op www.loyalis.nl/gemeente-den Haag

Wat houdt de speciale actie 'Geen medische vragen' in?

U wordt van 1-4-2017 tot 1-10-2017 altijd geaccepteerd. Tijdens het online aanvraagproces stellen wij (standaard) 2 korte medische vragen, maar die hebben geen invloed op uw acceptatie. Die moet u enkel invullen om door het proces te komen. Na verwerking van uw aanvraag ontvangt u uw polis thuis (binnen ongeveer 10 werkdagen).

Wat zijn de voorwaarden om mee te kunnen doen met de actie 'Geen medische vragen'?

Alle medewerkers van de Gemeente Den Haag worden van 1-4-2017 tot 1-10-2017 zonder medische toetsing geaccepteerd.

Hierbij horen wel de volgende voorwaarden:

- U moet zijn aangemeld binnen de actieperiode (van 1-4-2017 tot 1-10-2017).
- Bestaande deelnemers van het semi-collectieve AOV-contract mogen niet afmelden en weer aanmelden tijdens de actieperiode om eventuele uitsluitingen te laten vervallen.
- Als u nu verzuimt door ziekte kunt u zich wel aanmelden voor de verzekering, maar u wordt pas volledig geaccepteerd zodra u 4 weken onafgebroken en volledig aan het werk bent.

Voor wie is de AOV van Loyalis?

Deze verzekering geldt voor iedereen die werkt bij de Gemeente Den Haag (2031400) met een vast of tijdelijk dienstverband. Ook als u in het buitenland woont, maar wel ABP-pensioen ontvangt, kunt u zich verzekeren.

U kunt de AOV aanvragen tot een bepaalde leeftijd:

- Voor de dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35-80%) is deze leeftijd: 6 jaar voorafgaand aan AOW-leeftijd.
- Voor de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid (80-100%) is deze leeftijd: 3 jaar voorafgaand aan AOW-leeftijd.

U kunt deze verzekering **niet** afsluiten als:

- u werkt als oproepkracht (met 0-uren- en min/maxcontracten)
- als u werkt voor de Ambulancedienst (andere cao).

Wat kost de AOV van Loyalis?

U kunt uw maandpremie berekenen op www.loyalis.nl/gemeente-den Haag. Bij de Gemeente Den Haag geldt sinds 1 april 2017 een korting van 22% (ten opzichte van het vorige contract) die de online rekentool (nog) niet toont. Daarom hebben wij een excelsheet op de site gezet waarmee u de actuele premie (minus de 22% korting) kunt berekenen.

Rekenvoorbeeld:

Bij maandinkomen van € 3000 bij een complete dekking:

Maandpremie via online rekentool: € 3000 x 0,74% = € 22,20 bruto (oude premie)

Maandpremie via Excel-sheet: € 3000 x 0,577% = **€ 17,31** bruto (nieuwe premie minus de 22% korting)

De premie die u werkelijk betaalt, is dus de premie die u ziet in het excelsheet. U kunt echter gewoon online aanvragen. Bij de verwerking van uw aanvraag, rekenen wij wel met de 22% korting. Verder is er een fiscaal voordeel, want uw werkgever houdt de premie in op uw brutosalaris waardoor u netto nóg minder betaalt. Doorgaans betaalt u 10 euro per maand.

Hoe wordt mijn premie betaald?

U bent zelf premiebetaler. Maar de premie wordt door uw eigen werkgever ingehouden op uw brutosalaris. Hierdoor hebt u direct het belastingvoordeel en betaalt u netto nóg minder.

Hoe kan ik mijn exacte maandpremie berekenen gebaseerd op mijn eigen salaris?

1. Houd uw salaris, BSN en IBAN rekeningnummer bij de hand.
2. Ga naar www.loyalis.nl/gemeente-den Haag en klik vervolgens op de button 'Premie berekenen'.
3. Nadat u enkele gegevens hebt ingevuld, ziet u uw netto maandpremie per dekking. Het premiebedrag dat u werkelijk betaalt is lager, want bij de Gemeente Den Haag geldt een korting van 22%. Daarnaast hebt u fiscaal voordeel.

Waarom moet ik eenmalig € 40,- distributiekosten betalen?

Een verzekeraar of aanbieder van verzekeringen moet transparant zijn over zijn kosten en dienstverlening. Zo mogen kosten voor advies en distributie niet meer in de prijs worden opgenomen, maar moeten deze apart in rekening worden gebracht. Bij Loyalis is er geen sprake van advisering, wij rekenen alleen kosten voor de distributie van de verzekering. Nadat u de verzekering hebt afgesloten en uw verzekeringspolis hebt ontvangen, incasseren wij hiervoor eenmalig een bedrag van € 40,- . Lees meer op www.loyalis.nl > *Contact & Service* > *Dienstverleningsdocumenten*.

Ik ben ziek en verzuim, maar ben nog niet verzekerd. Kan ik mij alsnog verzekeren?

- Als u momenteel ziek bent en verzuimt en de AOV aanvraagt, dan bent u niet verzekerd als deze ziekte leidt tot arbeidsongeschiktheid. Wél bent u gewoon verzekerd voor de AOV op het moment dat u vier weken onafgebroken en volledig aan het werk bent.
- Hebt u momenteel een WIA-uitkering voor gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid? Dan kunt u zich verzekeren en geldt de verzekering alleen voor andere ziektes dan die waarvoor u de WIA-uitkering hebt, met uitzondering van psychische klachten.

Normaal gesproken moet u bij het afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (uitgebreide) medische vragen beantwoorden. Wij bieden u nu de mogelijkheid om over te stappen met zogenaamde 'blanco acceptatie'. Dat betekent dat u in de actieperiode altijd wordt geaccepteerd ongeacht uw gezondheidssituatie.

Ik wil graag mijn dekking uitbreiden. Hoe moet ik dat doen?

Dat kan via www.loyalis.nl/gemeente-den Haag > *Voor wie?* of bel met onze Klantenservice: **045 579 6111** (op werkdagen van 8 tot 17.30 uur).

Tot welke leeftijd kan ik de AOV aanvragen?

U kunt de AOV aanvragen tot een bepaalde leeftijd:

- Voor de dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35-80%) is deze leeftijd: **6 jaar** voorafgaand aan AOW-leeftijd.
- Voor de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid (80-100%) is deze leeftijd: **3 jaar** voorafgaand aan AOW-leeftijd.

Wij stellen als eis dat er minimaal 1 jaar premie betaald kan worden. De grens waarop de verzekering premievrij wordt ligt op 5 jaar (gedeeltelijke dekking) of 2 jaar (volledige dekking) voor AOW-leeftijd. Datum aanvraag verzekering gaat hierom dus naar 6 en 3 jaar voor AOW-leeftijd.

Wilt u alleen een dekking bijsluiten?

Als u deze verzekering al hebt en u alleen een dekking wilt bijsluiten, dan kunt u het [wijzigingsformulier](http://www.loyalis.nl/gemeente-den Haag) invullen. U vindt dit formulier ook op www.loyalis.nl/gemeente-den Haag. Ook als u bijsluit profiteert u van de lopende actieperiode waarin we geen medische vragen stellen.

Wanneer wordt mijn verzekering premievrij?

Onze verzekering is afgestemd op uw AOW-leeftijd. Vanaf een bepaalde leeftijd (zie hieronder) tot aan uw AOW-leeftijd (max. 67 jaar) hoeft u geen premie meer te betalen voor uw verzekering. Wij nemen met u contact op als het zo ver is.

Premievrije leeftijden:

- Voor de dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35-80%) is deze premievrije leeftijd: **5 jaar** voorafgaand aan AOW-leeftijd.
- Voor de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid (80-100%) is deze premievrije leeftijd: **2 jaar** voorafgaand aan AOW-leeftijd.

Wat zijn de gevolgen van de verhoogde AOW-leeftijd voor de AOV ?

De nieuwe AOW-leeftijd wordt in 2022: 67 jaar en 3 maanden. De leeftijd gaat omhoog, omdat Nederlanders steeds langer leven. Als u de Loyalis Arbeidsongeschiktheidsverzekering afsluit, dan bent u verzekerd tot maximaal de dag waarop u 67 jaar wordt. Bij arbeidsongeschiktheid keren wij dus uit tot die leeftijd. Voorheen kreeg u aansluitend uw AOW, zodat u altijd voldoende inkomen had. Met de verhoging van de AOW-leeftijd ontstaat er een gat van 3 maanden. Wij zoeken met spoed naar een oplossing, zowel binnen als buiten ons bedrijf, want dit is natuurlijk een groot probleem.

Was u al ziek voor 1 januari 2014? Dan loopt uw uitkering tot het bereiken van de 65-jarige leeftijd.

Is deze verzekering wel nodig, omdat we in Nederland de WIA kennen?

Iedereen die voor een werkgever werkt, ziek wordt en na 2 jaar ziekte ten minste 35% arbeidsongeschikt is, heeft inderdaad recht op WIA-uitkering. WIA staat voor Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt wordt en volgens de normen van uitkeringsinstantie UWV weinig of niets verdient, daalt uw inkomen drastisch. Na verloop van tijd houdt u mogelijk alleen een (gezins)inkomen over onder bijstandsniveau.

De arbeidsongeschiktheidsverzekering is dus zeer zinvol. Want als u het regelt via het collectieve contract van uw werkgever, behoudt u minimaal 70% van uw verzekerd inkomen. En als u zich ook verzekert bij volledige arbeidsongeschiktheid, dan krijgt u, bij 80% of meer arbeidsongeschiktheid, een aanvulling van 10% van uw verzekerd inkomen.

Wanneer kom ik in aanmerking voor een uitkering uit de arbeidsongeschiktheidsverzekering?

Als u langer dan 2 jaar ziek bent. In de eerste 2 ziektejaren betaalt de werkgever minimaal 70% van uw inkomen. Daarna wordt u herplaatst of ontslagen wegens gedeeltelijke of volledige arbeidsongeschiktheid. Misschien krijgt u nog een WIA-uitkering of een arbeidsongeschiktheidspensioen, maar uw inkomen zal drastisch dalen en is vaak niet toereikend. Dankzij de arbeidsongeschiktheidsverzekering ontvangt u een aanvulling tot minimaal 70% van uw verzekerd inkomen.

Wat is mijn verzekerd jaarinkomen bij de arbeidsongeschiktheidsverzekering van Loyalis?

Dit is uw jaarinkomen op 1 januari van het jaar voordat u wordt ontslagen vanwege arbeidsongeschiktheid. Stel dat u in 2017 wordt ontslagen. Uw verzekerd inkomen is dan het salaris over de maand januari 2016.

Wat moet ik doen als ik ziek word nadat de verzekering is ingegaan?

Als u minstens 6 maanden ziek thuis bent, kunt u dit verzuim doorgeven aan Loyalis. Dit moet uiterlijk 12 maanden na de eerste ziektedag gebeuren. Het ziekmeldingsformulier vindt u op www.loyalis.nl/gemeente-denhaag > Downloads. Of bel met onze Klantenservice: **045 579 61 11** (op werkdagen van 8 tot 17.30 uur).

Bent u op dit moment ziek?

Als u nu verzuimt door ziekte kunt u zich wel aanmelden voor de verzekering, maar u wordt pas volledig geaccepteerd zodra u 4 weken onafgebroken en volledig aan het werk bent.

Ik heb interesse in deze verzekering, maar twijfel of ik deze verzekering al hebt.

U kunt dit navragen bij onze klantenservice: **045 579 61 11** (bereikbaar op werkdagen van 8 - 17.30 uur). U ziet dit ook terug op uw salarisstroom.

- Indien u bij Loyalis al individueel bent verzekerd: meld u dan toch aan voor dit collectief, want de verzekering via uw werkgever is goedkoper. Uw individuele polis wordt automatisch beëindigd.
- Indien u elders bent verzekerd: u kiest uiteraard zelf of u zich aanmeldt voor de verzekering via uw werkgever of dat u bij uw huidige verzekeraar blijft. Stapt u over, dan moet u zelf uw huidige verzekering opzeggen.

Wilt u uw partner ook verzekeren?

Partners kunnen zich individueel bij Loyalis verzekeren mits ze in loondienst werken. Maar deze collectieve verzekering geldt alleen voor werknemers van de Gemeente Den Haag. Meer informatie over onze individuele verzekering vindt u op onze website: www.loyalis.nl/aov-algemeen. Of bel met onze Klantenservice: 045 579 61 11 (op werkdagen van 8 tot 17.30 uur).

Ik wil geen post ontvangen, hoe kan ik dit kenbaar maken?

Wilt u liever geen post (brief) ontvangen over deze verzekering, dan kunt u dit bij uw werkgever melden of bij www.postfilter.nl.
